



Dichiarazione della Direzione

- Politica aziendale -

La mission aziendale di *INFOAZIENDE S.r.l.* è garantire servizi qualitativamente ed economicamente validi.

La nostra Organizzazione tende al miglioramento continuo delle sopraelencate attività e a tale scopo ha adottato un Sistema di Gestione aziendale conforme ai modelli descritti nelle norme internazionali **UNI EN ISO 9001** (*Qualità*), **UNI EN ISO 14001** (*Ambiente*), e **ISO/IEC 27001** (*Sicurezza delle informazioni*).

Tutti i modelli hanno un rilevanza strategica. Attraverso questi schemi *INFOAZIENDE S.r.l.* si impegna a conseguire gli obiettivi del proprio “core business”.

L'Alta Direzione è convinta, in primo luogo, che la responsabilità sociale, l'efficienza economica e la corretta gestione costituiscano valori fondamentali e nutrimenti primari per una crescita coerente e armoniosa dell'azienda. Il dialogo partecipativo con i propri dipendenti e con tutte le parti interessate è uno degli strumenti principali per la realizzare della missione aziendale che si ispira a rispetto e centralità della persona, a trasparenza e lealtà, a solidarietà e spirito di squadra, a consapevolezza dell'interesse collettivo, al rispetto dell'ambiente.

Tutta l'organizzazione è coinvolta, a tal fine, nell'attuazione del macroprocesso produttivo che è sintetizzato nei seguenti punti:

1. porre il Cliente al centro degli obiettivi dell'Organizzazione;
2. presidiare i processi attraverso la definizione periodica di obiettivi per la sicurezza delle informazioni garantendone il monitoraggio ed il loro riesame;
3. erogare servizi in grado di soddisfare pienamente i requisiti individuati;
4. ricercare nuove tecnologie al fine di rendere sempre più efficienti e affidabili i servizi offerti, garantendo la salute dei lavoratori e la sicurezza delle informazioni;
5. considerare essenziali gli aspetti della salute e sicurezza dei lavoratori fin dalla fase di definizione di nuove attività, o di revisione di quelle esistenti;
6. prefiggersi un miglioramento continuo della soddisfazione del Cliente, delle prestazioni ambientali e di salute e sicurezza dei lavoratori;
7. operare nel pieno e costante rispetto delle leggi ambientali e di salute e sicurezza dei lavoratori, impegnandosi ad essere costantemente al passo con le rispettive evoluzioni legislative;
8. promuovere la diffusione della cultura ambientale, di salute e sicurezza dei lavoratori e della sicurezza delle informazioni attraverso opportune azioni informative e formative rivolte al personale di ogni livello aziendale;
9. informare costantemente la comunità locale delle attività ed iniziative intraprese per la tutela dell'ambiente;
10. perseguire il benessere di tutte le parti interessate, per ottenere il benessere dell'organizzazione;
11. migliorare la sicurezza dei sistemi informativi e preservare le informazioni assicurandone la disponibilità, la riservatezza e l'integrità.

Nel perseguire tali obiettivi, sono attivate le seguenti azioni:

- a. identificazione del contesto, degli stakeholders significativi e delle loro aspettative, definizione dei fattori interni ed esterni, valutazione dei rischi e delle opportunità e relative azioni conseguenti;
- b. organizzazione di tutti i processi produttivi in “ottica cliente”;



Dichiarazione della Direzione

- *Politica aziendale* -

- c. misurazione continua del grado di soddisfazione della clientela e delle parti interessate;
- d. ottimizzazione del Sistema di Gestione tramite identificazione e definizione dei processi e valorizzazione continua delle risorse umane necessarie per la loro attuazione;
- e. verifica ed eventuale ridefinizione degli indicatori definiti per il monitoraggio dei processi aziendali e dei servizi erogati;
- f. determinazione di obiettivi relativi alle prestazioni dei processi aziendali e dei servizi, nonché il monitoraggio ed il riesame sistematico dei dati ai fini del miglioramento continuo;
- g. definizione, pianificazione, attuazione e verifica delle azioni di miglioramento necessarie per il conseguimento di obiettivi sempre più ambiziosi;
- h. determinazione dei requisiti e delle aspettative, nonché valutazione della soddisfazione di tutte le parti interessate;
- i. ricerca di nuove nicchie di mercato e di nuove possibilità di sviluppo aziendale, sempre in ottica di qualità e soddisfazione del cliente;
- j. fornire servizi innovativi per mantenere una posizione di primo piano nel proprio settore, offrendo alla comunità ed alle imprese servizi ad alto valore aggiunto ed "ecocompatibili";
- k. la salvaguardia dell'ambiente, della sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente di lavoro.

Nell'ottica del raggiungimento di questi obiettivi la Sicurezza delle Informazioni assume importanza fondamentale e valore primario: essa è ottimizzata grazie all'adozione, al monitoraggio e al miglioramento continuo di un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni. Il sistema rappresenta l'approccio sistematico alla corretta gestione dei dati di un'azienda, assicura la continuità e l'affidabilità dei servizi resi, garantisce livelli qualitativi e prestazioni tali da soddisfare le esigenze esplicite ed implicite dei Clienti e delle altre parti interessate.

INFOAZIENDE S.r.l., infine, considera i propri beni informativi un asset strategico ed incentiva, quindi, la costante riduzione del loro grado di vulnerabilità mettendo in pratica attività preventive e reattive contro gli incidenti riguardanti la gestione delle informazioni. In tale ottica sono progettati, implementati e gestiti processi produttivi e di supporto che danno confidenza sulla conformità ai requisiti di legge e che individuano, ove necessario, azioni correttive, preventive e di possibile miglioramento.

Questo documento è pubblico e a disposizione di chiunque lo volesse visionare.

Gioia del Colle, 3 dicembre 2018

La Direzione